

Connect→Dental® | Trusted  
Digital  
Solutions

# CARE SERVICEPAKKETTEN

**ConnectDental biedt de grootste helpdesk voor technische en klinische ondersteuning van de digitale workflow producten in de mondzorgpraktijken binnen de BeNeLux. Onze technische en klinische specialisten staan voor u klaar om uw vragen of problemen snel en efficiënt te beantwoorden en verhelpen.**

De Care pakketten zijn samengesteld per apparaat, dus altijd op maat. Doordat er verschillende niveaus zijn is voor ieders budget en ondersteuningsbehoefte een pakket beschikbaar. Met ons deskundig Helpdeskteam bent u echter altijd verzekerd van de meest uitgebreide kennis en ervaring wat betreft de volledige digitale workflow.



**Probleem? opgelost!**

We lossen jaarlijks veel problemen op. De kans is erg groot dat wij uw probleem eens eerder zijn tegengekomen. Daarom kunnen wij de meeste problemen zeer snel oplossen.



**Direct geholpen.**

Wij helpen u direct met elk digitaal of technische probleem, in het geval wij een probleem niet remote kunnen oplossen komen onze specialisten onsite eventueel met een vervangend toestel



**Echte Experts**

Onze experts zijn fabrieksgetraind en beschikken over veel technische en klinische (dentaal-technische) ervaring. Ons team heeft direct toegang tot de fabrikanten en wisselen onderling zeer veel ervaringen uit.



**Core Business**

After sales is in onze core business en zit in ons DNA. In tegenstelling tot andere aanbieders waar de core business vaak implantaten of clear aligners zijn en waar de verkoop en service vaak een middel zijn om hun core product te kunnen verkopen.



**Flexibele pakketten**

De door ons aangeboden pakketten zijn samengesteld per fabrikant en per apparaat. Doordat er verschillende niveaus zijn is er voor ieders budget en ondersteuningsbehoefte een pakket beschikbaar.

De Care pakketten zijn meerprijzen op de pakketten die fabrikanten aanbieden maar kunnen ook aangegechaft worden zonder een pakket van een fabrikant. De minimale looptijd van een Care pakket bedraagt 12 maanden.

**ConnectDental Care pakketten zijn beschikbaar voor de volgende merken:**

- 3Shape
- Ivoclar
- Dentsply Sirona
- VHF
- Sprinray

3shape 

ivoclar

Dentsply  
Sirona

vhf

SprintRay

ConnectDental® | Trusted Digital Solutions

3Shape	Trios Care	ConnectDental Care+	ConnectDental Basis Care	Geen plan
<b>SOFTWARE</b>				
Software updates (technisch)	✓	Speciale prijs	Speciale prijs	
Nieuwe features	✓	Speciale prijs	Speciale prijs	
Software upgrades	✓	Speciale prijs	Speciale prijs	
Software installatieservice (1x per jaar, remote)		✓	✓	
<b>SUPPORT</b>				
Support, technisch (remote)	✓	✓	✓	€ 158,- Vaste prijs per case
Support, klinisch (remote)	✓	✓		€ 158,- Vaste prijs per case
Garantie (onderdelen)	5 jaar	1 jaar	1 jaar	
Spoedvervanging (incl. arbeid- & voorrijkosten)	Binnen 48 uur	Binnen 24 uur (excl. transport)		
Korting op arbeid- & voorrijkosten (niet op remote ondersteuning)		10%	10%	
Jaarlijks onderhoud & controle van de elektrische veiligheid ter plaatse, exclusief eventuele onderdelen. NEN 3140 keuring		✓		
Service First QR Code		✓	✓	
Toegang tot Connect Dental gebruikersgroep		✓		
<b>TRAINING</b>				
3Shape Academy points	✓			
Open training door Connect Dental		Speciale prijs	Speciale prijs	
Training in de praktijk		Speciale prijs	Speciale prijs	
Remote training (thema naar keuze)		Jaarlijks 2x 1 uur	Jaarlijks 2x 1 uur	
<b>OVERIGE COMMERCIELE VOORDELEN</b>				
Gratis installatie		✓	✓	
Gratis onboarding training		✓	✓	
Korting bij meerdere Connect Dental Care programma's	25%	15%	10%	
Korting op gerelateerde verbruiksmaterialen		✓	✓	
Gratis transport in geval van verzending naar fabrikant voor reparatie		✓	✓	
Inruilaanbieding	✓	✓	✓	
<b>Prijs, per maand</b>	<b>€ 129,-</b>	<b>€ 99,-</b>	<b>€ 49,-</b>	
<b>Prijs, per jaar</b>	<b>€ 1.548,-</b>	<b>€ 1.188,-</b>	<b>€ 588,-</b>	



Ivoclar Vivascan	Ivoclar Premium Coverage*	ConnectDental Care+	ConnectDental Basis Care	Geen plan
<b>SOFTWARE</b>				
Software updates (technisch)	✓	Speciale prijs	Speciale prijs	
Nieuwe features	✓	Speciale prijs	Speciale prijs	
Software upgrades	✓	Speciale prijs	Speciale prijs	
Software installatieservice (1x per jaar, remote)		✓	✓	
<b>SUPPORT</b>				
Support, technisch (remote)	Max. 3 uur	✓	✓	€ 158,- Vaste prijs per case
Support, klinisch (remote)		✓		€ 158,- Vaste prijs per case
Garantie (onderdelen)	3 jaar			
Spoedvervanging (incl. arbeid- & voorrijkosten)	Binnen 48 uur (excl. transport)	Binnen 24 uur (excl. transport)		
Korting op arbeid- & voorrijkosten (niet op remote ondersteuning)		10%	10%	
Jaarlijks onderhoud & controle van de elektrische veiligheid ter plaatse, exclusief eventuele onderdelen. NEN 3140 keuring		✓		
Service First QR Code		✓	✓	
Toegang tot Connect Dental gebruikersgroep		✓		
<b>TRAINING</b>				
Open training door Connect Dental		Speciale prijs	Speciale prijs	
Training in de praktijk		Speciale prijs	Speciale prijs	
Remote training (thema naar keuze)		Jaarlijks 2x 1 uur	Jaarlijks 2x 1 uur	
<b>OVERIGE COMMERCIELE VOORDELEN</b>				
Gratis installatie		✓	✓	
Gratis onboarding training		✓	✓	
Korting bij meerdere Connect Dental Care programma's		15%	10%	
Korting op gerelateerde verbruiksmaterialen		✓	✓	
Gratis transport in geval van verzending naar fabrikant voor reparatie		✓	✓	
Inruilaanbieding	✓	✓	✓	
<b>Prijs, per maand</b>	<b>€ 99,-</b>	<b>€ 99,-</b>	<b>€ 49,-</b>	
<b>Prijs, per jaar</b>	<b>€ 1.188,-</b>	<b>€ 1.188,-</b>	<b>€ 588,-</b>	



\* Indien enkel voor de Ivoclar Premium Coverage wordt gekozen – loopt de helpdesk en support via Ivoclar in Duitsland - u wordt daar in de Duitse of Engelse taal geholpen. Deze overeenkomst kan enkel worden aangegaan voor een periode van 36 maanden, de totale prijs bedraagt € 3.564,-

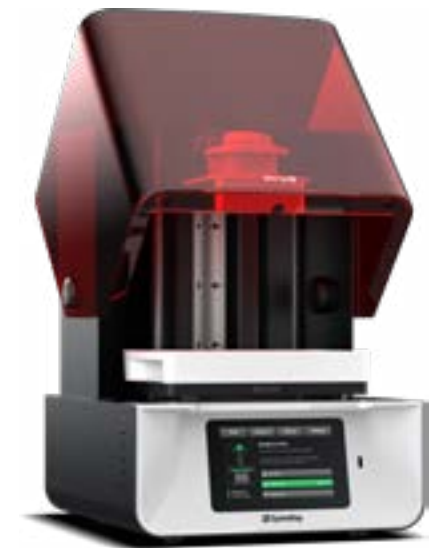
Dentsply Sirona Scan only	Scanner Package	ConnectDental Care+	ConnectDental Basis Care	Geen plan
<b>SOFTWARE</b>				
Software updates (technisch)	✓	Speciale prijs	Speciale prijs	
Nieuwe features	✓	Speciale prijs	Speciale prijs	
Software upgrades	✓	Speciale prijs	Speciale prijs	
Software installatieservice (1x per jaar, remote)		✓	✓	
<b>SUPPORT</b>				
Support, technisch (remote)	✓	✓	✓	€ 158,- Vaste prijs per case
Support, klinisch (remote)		✓		€ 158,- Vaste prijs per case
Garantie (onderdelen)	3 jaar (+3 jaar)			
Spoedvervanging (incl. arbeid- & voorrijkosten)		Binnen 24 uur (excl. transport)		
Korting op arbeid- & voorrijkosten (niet op remote ondersteuning)		10%	10%	
Jaarlijks onderhoud & controle van de elektrische veiligheid ter plaatse, exclusief eventuele onderdelen. NEN 3140 keuring		✓		
Service First QR Code		✓	✓	
Toegang tot Connect Dental gebruikersgroep		✓		
<b>TRAINING</b>				
Open training door Connect Dental		Speciale prijs	Speciale prijs	
Training in de praktijk		Speciale prijs	Speciale prijs	
Remote training (thema naar keuze)		Jaarlijks 2x 1 uur	Jaarlijks 2x 1 uur	
<b>OVERIGE COMMERCIELE VOORDELEN</b>				
Gratis installatie		✓	✓	
Gratis onboarding training		✓	✓	
Korting bij meerdere Connect Dental Care programma's		15%	10%	
Korting op gerelateerde verbruiksmaterialen		✓	✓	
Gratis transport in geval van verzending naar fabrikant voor reparatie		✓	✓	
Inruilaanbieding	✓	✓	✓	
<b>Prijs, per maand</b>	<b>€ 109,-</b>	<b>€ 99,-</b>	<b>€ 49,-</b>	
<b>Prijs, per jaar</b>	<b>€ 1.308,-</b>	<b>€ 1.188,-</b>	<b>€ 588,-</b>	



Dentsply Sirona CEREC Chairside systeem	Chairside Package	ConnectDental Care+	ConnectDental Basis Care	Geen plan
<b>SOFTWARE</b>				
Software updates (technisch)	✓	Speciale prijs	Speciale prijs	
Nieuwe features	✓	Speciale prijs	Speciale prijs	
Software upgrades	✓	Speciale prijs	Speciale prijs	
Software installatieservice (1x per jaar, remote)		✓	✓	
<b>SUPPORT</b>				
Support, technisch (remote)	✓	✓	✓	€ 158,- Vaste prijs per case
Support, klinisch (remote)		✓		€ 158,- Vaste prijs per case
Garantie (onderdelen)	3 jaar (+3 jaar)			
Spoedvervanging (incl. arbeid- & voorrijkosten)		Binnen 24 uur (excl. transport)		
Korting op arbeid- & voorrijkosten (niet op remote ondersteuning)		10%	10%	
Jaarlijks onderhoud & controle van de elektrische veiligheid ter plaatse, exclusief eventuele onderdelen. NEN 3140 keuring		✓		
Service First QR Code		✓	✓	
Toegang tot Connect Dental gebruikersgroep		✓		
<b>TRAINING</b>				
Open training door Connect Dental		Speciale prijs	Speciale prijs	
Training in de praktijk		Speciale prijs	Speciale prijs	
Remote training (thema naar keuze)		Jaarlijks 2x 1 uur	Jaarlijks 2x 1 uur	
<b>OVERIGE COMMERCIELE VOORDELEN</b>				
Gratis installatie		✓	✓	
Gratis onboarding training		✓	✓	
Korting bij meerdere Connect Dental Care programma's		15%	10%	
Korting op gerelateerde verbruiksmaterialen		✓	✓	
Gratis transport in geval van verzending naar fabrikant voor reparatie		✓	✓	
Inruilaanbieding	✓	✓	✓	
<b>Prijs, per maand</b>	<b>€ 209,-</b>	<b>€ 99,-</b>	<b>€ 49,-</b>	
<b>Prijs, per jaar</b>	<b>€ 2.508,-</b>	<b>€ 1.188,-</b>	<b>€ 588,-</b>	



Sprintray	ConnectDental Care+	ConnectDental Basis Care	Geen plan
<b>SOFTWARE</b>			
Software updates (technisch)	Speciale prijs	Speciale prijs	
Nieuwe features	Speciale prijs	Speciale prijs	
Software upgrades	Speciale prijs	Speciale prijs	
Software installatieservice (1x per jaar, remote)	✓	✓	
<b>SUPPORT</b>			
Support, technisch (remote)	✓	✓	€ 158,- Vaste prijs per case
Support, klinisch (remote)	✓		€ 158,- Vaste prijs per case
Garantie (onderdelen)			
Spoedvervanging (incl. arbeid- & voorrijkosten)	Binnen 24 uur (excl. transport)		
Korting op arbeid- & voorrijkosten (niet op remote ondersteuning)	10%	10%	
Jaarlijks onderhoud & controle van de elektrische veiligheid ter plaatse, exclusief eventuele onderdelen. NEN 3140 keuring	✓		
Service First QR Code	✓	✓	
Toegang tot Connect Dental gebruikersgroep	✓		
<b>TRAINING</b>			
Open training door Connect Dental	Speciale prijs	Speciale prijs	
Training in de praktijk	Speciale prijs	Speciale prijs	
Remote training (thema naar keuze)	Jaarlijks 2x 1 uur	Jaarlijks 2x 1 uur	
<b>OVERIGE COMMERCIELE VOORDELEN</b>			
Gratis installatie	✓	✓	
Gratis onboarding training	✓	✓	
Korting bij meerdere Connect Dental Care programma's	15%	10%	
Korting op gerelateerde verbruiksmaterialen	✓	✓	
Gratis transport in geval van verzending naar fabrikant voor reparatie	✓	✓	
Inruilaanbieding	✓	✓	
<b>Prijs, per maand</b>	<b>€ 99,-</b>	<b>€ 49,-</b>	
<b>Prijs, per jaar</b>	<b>€ 1.188,-</b>	<b>€ 588,-</b>	



VHF	ConnectDental Care+	ConnectDental Basis Care	Geen plan
<b>SOFTWARE</b>			
Software updates (technisch)	Speciale prijs	Speciale prijs	
Nieuwe features	Speciale prijs	Speciale prijs	
Software upgrades	Speciale prijs	Speciale prijs	
Software installatieservice (1x per jaar, remote)	✓	✓	
<b>SUPPORT</b>			
Support, technisch (remote)	✓	✓	€ 158,- Vaste prijs per case
Support, klinisch (remote)	✓		€ 158,- Vaste prijs per case
Garantie (onderdelen)			
Spoedvervanging (incl. arbeid- & voorrijkosten)	Binnen 24 uur (excl. transport)		
Dedicam Milling service	Speciale prijs	Speciale prijs	
Korting op arbeid- & voorrijkosten (niet op remote ondersteuning)	10%	10%	
Jaarlijks onderhoud & controle van de elektrische veiligheid ter plaatse, exclusief eventuele onderdelen. NEN 3140 keuring	✓		
Service First QR Code	✓	✓	
Toegang tot Connect Dental gebruikersgroep	✓		
<b>TRAINING</b>			
Open training door Connect Dental	Speciale prijs	Speciale prijs	
Training in de praktijk	Speciale prijs	Speciale prijs	
Remote training (thema naar keuze)	Jaarlijks 2x 1 uur	Jaarlijks 2x 1 uur	
<b>OVERIGE COMMERCIELE VOORDELEN</b>			
Gratis installatie	✓	✓	
Gratis onboarding training	✓	✓	
Korting bij meerdere Connect Dental Care programma's	15%	10%	
Korting op gerelateerde verbruiksmaterialen	✓	✓	
Gratis transport in geval van verzending naar fabrikant voor reparatie	✓	✓	
Inruilaanbieding	✓	✓	
<b>Prijs, per maand</b>	<b>€ 99,-</b>	<b>€ 49,-</b>	
<b>Prijs, per jaar</b>	<b>€ 1.188,-</b>	<b>€ 588,-</b>	





Huur tarief vervangende toestellen	Week 1	Vanaf week 2
3Shape Trios Move+	€ 990,-	€ 150,-
3Shape Trios 4	€ 990,-	€ 150,-
3Shape Handstuk	€ 495,-	€ 75,-
Ivoclar Vivascan	€ 990,-	€ 150,-
DS PrimeScan	€ 990,-	€ 150,-
DS CEREC Omnicam	€ 990,-	€ 150,-
DS Handstuk (Primescan / Omnicam)	€ 495,-	€ 75,-
DS CEREC MC X	€ 1.190,-	€ 150,-
DS CEREC MC XL	€ 1.190,-	€ 250,-
DS Primemill	€ 1.190,-	€ 250,-
DS CEREC Speedfire	€ 990,-	€ 150,-
VHF Z4	€ 1.190,-	€ 250,-
Sprintray	n.o.t.	n.o.t.
3Dsystems Nextdent	n.o.t.	n.o.t.
HP Zbook	n.o.t.	n.o.t.
Dedicam milling service	n.o.t.	n.o.t.

Mits toestellen voorradig, exclusief transport & installatiekosten.  
Algemene VGT verhuurvoorwaarden zijn van toepassing.

**Wij willen graag onderstaand Care pakket afsluiten op de aangegeven apparaten.  
Meerdere pakketten zijn mogelijk:**

**1**

**Type Care pakket:**

Typenummer/model: \_\_\_\_\_

Serienummer: \_\_\_\_\_

Aankoopdatum: \_\_\_\_\_

**2**

**Type Care pakket:**

Typenummer/model: \_\_\_\_\_

Serienummer: \_\_\_\_\_

Aankoopdatum: \_\_\_\_\_

**3**

**Type Care pakket:**

Typenummer/model: \_\_\_\_\_

Serienummer: \_\_\_\_\_

Aankoopdatum: \_\_\_\_\_

Naam: \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_

Handtekening: \_\_\_\_\_

Eventuele aan-of opmerkingen:

**S.v.p. ook de praktijkgegevens op de volgende pagina invullen**

## Connect Dental Care pakket aanvragen

Naam praktijk:

Straat en huisnummer:

Postcode en plaats:

Contactpersoon:

Telefoonnummer:

E-mailadres:

E-mail facturatie:



Ingevuld formulier graag mailen naar [contact@connectdental.eu](mailto:contact@connectdental.eu)

**ConnectDental**<sup>®</sup> | Trusted  
Digital  
Solutions

### Onze partners:

 **HENRY SCHEIN**<sup>®</sup>  
DENTAL

 **Rely on Us**

 **ARSEUS DENTAL**  
Advies, Aandacht, Attent

Aanbiedingen zijn geldig t/m 31 december 2022. Wijziging van tekst, modellen, prijzen en specificaties of fouten voorbehouden. Connect Dental kan niet aansprakelijk gesteld worden voor enige schade voortvloeiende uit ge- of misbruik van de inhoud van deze uitgave. Vermelde prijzen zijn in euro, netto, exclusief b.t.w., tenzij anders vermeld. Aanbiedingen zijn niet geldig in combinatie met andere acties of eerder gemaakte aanbiedingen. Op al onze leveranties van goederen en diensten zijn de VGT Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden en de VGT Algemene Garantievoorwaarden van toepassing. De complete versies zijn verkrijgbaar via [www.vgt.nl](http://www.vgt.nl) of [www.connectdental.eu](http://www.connectdental.eu). Onze privacyverklaring kunt u nalezen op [www.connectdental.eu](http://www.connectdental.eu).