

Connect→Dental® | Trusted
Digital
Solutions

CARE SERVICEPAKKETTEN

ConnectDental biedt de grootste helpdesk voor technische en klinische ondersteuning van de digitale workflow producten in de mondzorgpraktijken binnen de BeNeLux. Onze technische en klinische specialisten staan voor u klaar om uw vragen of problemen snel en efficiënt te beantwoorden en verhelpen.

De Care pakketten zijn samengesteld per apparaat, dus altijd op maat. Doordat er verschillende niveaus zijn is voor ieders budget en ondersteuningsbehoefte een pakket beschikbaar. Met ons deskundig Helpdeskteam bent u echter altijd verzekerd van de meest uitgebreide kennis en ervaring wat betreft de volledige digitale workflow.



Probleem? opgelost!

We lossen jaarlijks veel problemen op. De kans is erg groot dat wij uw probleem eens eerder zijn tegengekomen. Daarom kunnen wij de meeste problemen zeer snel oplossen.



Direct geholpen.

Wij helpen u direct met elk digitaal of technische probleem, in het geval wij een probleem niet remote kunnen oplossen komen onze specialisten onsite eventueel met een vervangend toestel



Echte Experts

Onze experts zijn fabrieksgetraind en beschikken over veel technische en klinische (dentaal-technische) ervaring. Ons team heeft direct toegang tot de fabrikanten en wisselen onderling zeer veel ervaringen uit.



Core Business

After sales is in onze core business en zit in ons DNA. In tegenstelling tot andere aanbieders waar de core business vaak implantaten of clear aligners zijn en waar de verkoop en service vaak een middel zijn om hun core product te kunnen verkopen.



Flexibele pakketten

De door ons aangeboden pakketten zijn samengesteld per fabrikant en per apparaat. Doordat er verschillende niveaus zijn is er voor ieders budget en ondersteuningsbehoefte een pakket beschikbaar.

De Care pakketten zijn meerprijzen op de pakketten die fabrikanten aanbieden maar kunnen ook aangegehaald worden zonder een pakket van een fabrikant. De minimale looptijd van een Care pakket bedraagt 12 maanden.

ConnectDental Care pakketten zijn beschikbaar voor de volgende merken:

- 3Shape
- Ivoclar
- Dentsply Sirona
- VHF
- Sprinray

3shape 

ivoclar

Dentsply
Sirona

vhf

SprintRay

ConnectDental® | Trusted Digital Solutions

3Shape	Trios Care	ConnectDental Care+	ConnectDental Basis Care	Geen plan
SOFTWARE				
Software updates (technisch)	✓	Speciale prijs	Speciale prijs	
Nieuwe features	✓	Speciale prijs	Speciale prijs	
Software upgrades	✓	Speciale prijs	Speciale prijs	
Software installatieservice (1x per jaar, remote)		✓	✓	
SUPPORT				
Support, technisch (remote)	✓	✓	✓	€ 158,- Vaste prijs per case
Support, klinisch (remote)	✓	✓		€ 158,- Vaste prijs per case
Garantie (onderdelen)	5 jaar	1 jaar	1 jaar	
Spoedvervanging (incl. arbeid- & voorrijkosten)	Binnen 48 uur	Binnen 24 uur (excl. transport)		
Korting op arbeid- & voorrijkosten (niet op remote ondersteuning)		10%	10%	
Jaarlijks onderhoud & controle van de elektrische veiligheid ter plaatse, exclusief eventuele onderdelen. NEN 3140 keuring		✓		
Service First QR Code		✓	✓	
Toegang tot Connect Dental gebruikersgroep		✓		
TRAINING				
3Shape Academy points	✓			
Open training door Connect Dental		Speciale prijs	Speciale prijs	
Training in de praktijk		Speciale prijs	Speciale prijs	
Remote training (thema naar keuze)		Jaarlijks 2x 1 uur	Jaarlijks 2x 1 uur	
OVERIGE COMMERCIELE VOORDELEN				
Gratis installatie		✓	✓	
Gratis onboarding training		✓	✓	
Korting bij meerdere Connect Dental Care programma's	25%	15%	10%	
Korting op gerelateerde verbruiksmaterialen		✓	✓	
Gratis transport in geval van verzending naar fabrikant voor reparatie		✓	✓	
Inruilaanbieding	✓	✓	✓	
Prijs, per maand	€ 129,-	€ 99,-	€ 49,-	
Prijs, per jaar	€ 1.548,-	€ 1.188,-	€ 588,-	



Ivoclar Vivascan	Ivoclar Premium Coverage*	ConnectDental Care+	ConnectDental Basis Care	Geen plan
SOFTWARE				
Software updates (technisch)	✓	Speciale prijs	Speciale prijs	
Nieuwe features	✓	Speciale prijs	Speciale prijs	
Software upgrades	✓	Speciale prijs	Speciale prijs	
Software installatieservice (1x per jaar, remote)		✓	✓	
SUPPORT				
Support, technisch (remote)	Max. 3 uur	✓	✓	€ 158,- Vaste prijs per case
Support, klinisch (remote)		✓		€ 158,- Vaste prijs per case
Garantie (onderdelen)	3 jaar			
Spoedvervanging (incl. arbeid- & voorrijkosten)	Binnen 48 uur (excl. transport)	Binnen 24 uur (excl. transport)		
Korting op arbeid- & voorrijkosten (niet op remote ondersteuning)		10%	10%	
Jaarlijks onderhoud & controle van de elektrische veiligheid ter plaatse, exclusief eventuele onderdelen. NEN 3140 keuring		✓		
Service First QR Code		✓	✓	
Toegang tot Connect Dental gebruikersgroep		✓		
TRAINING				
Open training door Connect Dental		Speciale prijs	Speciale prijs	
Training in de praktijk		Speciale prijs	Speciale prijs	
Remote training (thema naar keuze)		Jaarlijks 2x 1 uur	Jaarlijks 2x 1 uur	
OVERIGE COMMERCIELE VOORDELEN				
Gratis installatie		✓	✓	
Gratis onboarding training		✓	✓	
Korting bij meerdere Connect Dental Care programma's		15%	10%	
Korting op gerelateerde verbruiksmaterialen		✓	✓	
Gratis transport in geval van verzending naar fabrikant voor reparatie		✓	✓	
Inruilaanbieding	✓	✓	✓	
Prijs, per maand	€ 99,-	€ 99,-	€ 49,-	
Prijs, per jaar	€ 1.188,-	€ 1.188,-	€ 588,-	



* Indien enkel voor de Ivoclar Premium Coverage wordt gekozen – loopt de helpdesk en support via Ivoclar in Duitsland - u wordt daar in de Duitse of Engelse taal geholpen. Deze overeenkomst kan enkel worden aangegaan voor een periode van 36 maanden, de totale prijs bedraagt € 3.564,-

Dentsply Sirona Scan only	Scanner Package	ConnectDental Care+	ConnectDental Basis Care	Geen plan
SOFTWARE				
Software updates (technisch)	✓	Speciale prijs	Speciale prijs	
Nieuwe features	✓	Speciale prijs	Speciale prijs	
Software upgrades	✓	Speciale prijs	Speciale prijs	
Software installatieservice (1x per jaar, remote)		✓	✓	
SUPPORT				
Support, technisch (remote)	✓	✓	✓	€ 158,- Vaste prijs per case
Support, klinisch (remote)		✓		€ 158,- Vaste prijs per case
Garantie (onderdelen)	3 jaar (+3 jaar)			
Spoedvervanging (incl. arbeid- & voorrijkosten)		Binnen 24 uur (excl. transport)		
Korting op arbeid- & voorrijkosten (niet op remote ondersteuning)		10%	10%	
Jaarlijks onderhoud & controle van de elektrische veiligheid ter plaatse, exclusief eventuele onderdelen. NEN 3140 keuring		✓		
Service First QR Code		✓	✓	
Toegang tot Connect Dental gebruikersgroep		✓		
TRAINING				
Open training door Connect Dental		Speciale prijs	Speciale prijs	
Training in de praktijk		Speciale prijs	Speciale prijs	
Remote training (thema naar keuze)		Jaarlijks 2x 1 uur	Jaarlijks 2x 1 uur	
OVERIGE COMMERCIELE VOORDELEN				
Gratis installatie		✓	✓	
Gratis onboarding training		✓	✓	
Korting bij meerdere Connect Dental Care programma's		15%	10%	
Korting op gerelateerde verbruiksmaterialen		✓	✓	
Gratis transport in geval van verzending naar fabrikant voor reparatie		✓	✓	
Inruilaanbieding	✓	✓	✓	
Prijs, per maand	€ 109,-	€ 99,-	€ 49,-	
Prijs, per jaar	€ 1.308,-	€ 1.188,-	€ 588,-	



Dentsply Sirona CEREC Chairside systeem	Chairside Package	ConnectDental Care+	ConnectDental Basis Care	Geen plan
SOFTWARE				
Software updates (technisch)	✓	Speciale prijs	Speciale prijs	
Nieuwe features	✓	Speciale prijs	Speciale prijs	
Software upgrades	✓	Speciale prijs	Speciale prijs	
Software installatieservice (1x per jaar, remote)		✓	✓	
SUPPORT				
Support, technisch (remote)	✓	✓	✓	€ 158,- Vaste prijs per case
Support, klinisch (remote)		✓		€ 158,- Vaste prijs per case
Garantie (onderdelen)	3 jaar (+3 jaar)			
Spoedvervanging (incl. arbeid- & voorrijkosten)		Binnen 24 uur (excl. transport)		
Korting op arbeid- & voorrijkosten (niet op remote ondersteuning)		10%	10%	
Jaarlijks onderhoud & controle van de elektrische veiligheid ter plaatse, exclusief eventuele onderdelen. NEN 3140 keuring		✓		
Service First QR Code		✓	✓	
Toegang tot Connect Dental gebruikersgroep		✓		
TRAINING				
Open training door Connect Dental		Speciale prijs	Speciale prijs	
Training in de praktijk		Speciale prijs	Speciale prijs	
Remote training (thema naar keuze)		Jaarlijks 2x 1 uur	Jaarlijks 2x 1 uur	
OVERIGE COMMERCIELE VOORDELEN				
Gratis installatie		✓	✓	
Gratis onboarding training		✓	✓	
Korting bij meerdere Connect Dental Care programma's		15%	10%	
Korting op gerelateerde verbruiksmaterialen		✓	✓	
Gratis transport in geval van verzending naar fabrikant voor reparatie		✓	✓	
Inruilaanbieding	✓	✓	✓	
Prijs, per maand	€ 209,-	€ 99,-	€ 49,-	
Prijs, per jaar	€ 2.508,-	€ 1.188,-	€ 588,-	



Sprintray	ConnectDental Care+	ConnectDental Basis Care	Geen plan
SOFTWARE			
Software updates (technisch)	Speciale prijs	Speciale prijs	
Nieuwe features	Speciale prijs	Speciale prijs	
Software upgrades	Speciale prijs	Speciale prijs	
Software installatieservice (1x per jaar, remote)	✓	✓	
SUPPORT			
Support, technisch (remote)	✓	✓	€ 158,- Vaste prijs per case
Support, klinisch (remote)	✓		€ 158,- Vaste prijs per case
Garantie (onderdelen)			
Spoedvervanging (incl. arbeid- & voorrijkosten)	Binnen 24 uur (excl. transport)		
Korting op arbeid- & voorrijkosten (niet op remote ondersteuning)	10%	10%	
Jaarlijks onderhoud & controle van de elektrische veiligheid ter plaatse, exclusief eventuele onderdelen. NEN 3140 keuring	✓		
Service First QR Code	✓	✓	
Toegang tot Connect Dental gebruikersgroep	✓		
TRAINING			
Open training door Connect Dental	Speciale prijs	Speciale prijs	
Training in de praktijk	Speciale prijs	Speciale prijs	
Remote training (thema naar keuze)	Jaarlijks 2x 1 uur	Jaarlijks 2x 1 uur	
OVERIGE COMMERCIELE VOORDELEN			
Gratis installatie	✓	✓	
Gratis onboarding training	✓	✓	
Korting bij meerdere Connect Dental Care programma's	15%	10%	
Korting op gerelateerde verbruiksmaterialen	✓	✓	
Gratis transport in geval van verzending naar fabrikant voor reparatie	✓	✓	
Inruilaanbieding	✓	✓	
Prijs, per maand	€ 99,-	€ 49,-	
Prijs, per jaar	€ 1.188,-	€ 588,-	



VHF	ConnectDental Care+	ConnectDental Basis Care	Geen plan
SOFTWARE			
Software updates (technisch)	Speciale prijs	Speciale prijs	
Nieuwe features	Speciale prijs	Speciale prijs	
Software upgrades	Speciale prijs	Speciale prijs	
Software installatieservice (1x per jaar, remote)	✓	✓	
SUPPORT			
Support, technisch (remote)	✓	✓	€ 158,- Vaste prijs per case
Support, klinisch (remote)	✓		€ 158,- Vaste prijs per case
Garantie (onderdelen)			
Spoedvervanging (incl. arbeid- & voorrijkosten)	Binnen 24 uur (excl. transport)		
Dedicam Milling service	Speciale prijs	Speciale prijs	
Korting op arbeid- & voorrijkosten (niet op remote ondersteuning)	10%	10%	
Jaarlijks onderhoud & controle van de elektrische veiligheid ter plaatse, exclusief eventuele onderdelen. NEN 3140 keuring	✓		
Service First QR Code	✓	✓	
Toegang tot Connect Dental gebruikersgroep	✓		
TRAINING			
Open training door Connect Dental	Speciale prijs	Speciale prijs	
Training in de praktijk	Speciale prijs	Speciale prijs	
Remote training (thema naar keuze)	Jaarlijks 2x 1 uur	Jaarlijks 2x 1 uur	
OVERIGE COMMERCIELE VOORDELEN			
Gratis installatie	✓	✓	
Gratis onboarding training	✓	✓	
Korting bij meerdere Connect Dental Care programma's	15%	10%	
Korting op gerelateerde verbruiksmaterialen	✓	✓	
Gratis transport in geval van verzending naar fabrikant voor reparatie	✓	✓	
Inruilaanbieding	✓	✓	
Prijs, per maand	€ 99,-	€ 49,-	
Prijs, per jaar	€ 1.188,-	€ 588,-	



Huur tarief vervangende toestellen	Week 1	Vanaf week 2
3Shape Trios Move+	€ 990,-	€ 150,-
3Shape Trios 4	€ 990,-	€ 150,-
3Shape Handstuk	€ 495,-	€ 75,-
Ivoclar Vivascan	€ 990,-	€ 150,-
DS PrimeScan	€ 990,-	€ 150,-
DS CEREC Omnicam	€ 990,-	€ 150,-
DS Handstuk (Primescan / Omnicam)	€ 495,-	€ 75,-
DS CEREC MC X	€ 1.190,-	€ 150,-
DS CEREC MC XL	€ 1.190,-	€ 250,-
DS Primemill	€ 1.190,-	€ 250,-
DS CEREC Speedfire	€ 990,-	€ 150,-
VHF Z4	€ 1.190,-	€ 250,-
Sprintray	n.o.t.	n.o.t.
3Dsystems Nextdent	n.o.t.	n.o.t.
HP Zbook	n.o.t.	n.o.t.
Dedicam milling service	n.o.t.	n.o.t.

Mits toestellen voorradig, exclusief transport & installatiekosten.
Algemene VGT verhuurvoorwaarden zijn van toepassing.

**Wij willen graag onderstaand Care pakket afsluiten op de aangegeven apparaten.
Meerdere pakketten zijn mogelijk:**

1

Type Care pakket:

Typenummer/model: _____

Serienummer: _____

Aankoopdatum: _____

2

Type Care pakket:

Typenummer/model: _____

Serienummer: _____

Aankoopdatum: _____

3

Type Care pakket:

Typenummer/model: _____

Serienummer: _____

Aankoopdatum: _____

Naam: _____

Datum: _____

Handtekening: _____

Eventuele aan-of opmerkingen:

S.v.p. ook de praktijkgegevens op de volgende pagina invullen

Connect Dental Care pakket aanvragen

Naam praktijk:

Straat en huisnummer:

Postcode en plaats:

Contactpersoon:

Telefoonnummer:

E-mailadres:

E-mail facturatie:



Ingevuld formulier graag mailen naar contact@connectdental.eu

 HENRY SCHEIN®
DENTAL

 Rely on Us

ConnectDental® | Trusted
Digital
Solutions

Aanbiedingen zijn geldig t/m 31 december 2022. © Dit is een uitgave van Connect Dental. Niets van deze uitgave mag worden vermenigvuldigd en/of openbaar gemaakt zonder de uitdrukkelijke toestemming van Connect Dental. Het copyright van deze uitgave berust uitsluitend bij Connect Dental. Aan de inhoud van deze uitgave is de uiterste zorg besteed. Niettemin zijn wijzigingen in modellen, prijzen en specificaties en druk-en zelffouten voorbehouden. Connect Dental kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade voortvloeiend uit ge- of misbruik van de inhoud.